

PODMÍNKY PRONÁJMU

Ubytovací řád

Apartmány F - chata Svoboděnka



Tento ubytovací řád Apartmánů F – chata Svoboděnka (dále jen „apartmán“ či „chata“), jehož vlastníkem je Lukáš Svoboda, nar. datum 21. 7. 1975, bytem: Dolní louky 18, 635 00, Brno (dále jen „ubytovatel“ či „provozovatel“) upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti, nebo na základě smlouvy o ubytování (dále jen „smlouva o ubytování“) uzavírané mezi ubytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „ubytovaný“ nebo „host“) prostřednictvím vzájemné (i) elektronické komunikace. Tento ubytovací řád je nedílnou součástí smlouvy o ubytování.

1) **Při předání apartmánu se host prokáže platným dokladem totožnosti** (občanským průkazem nebo cestovním pasem); bez dokladu nemůže být host ubytován.

2) **Ubytování (check-in) probíhá od 14:00 do 18:00 hodin.** V jinou dobu mohou být hosté ubytováni po předchozí domluvě.

3) Cenu za ubytování platí host před příjezdem na bankovní účet v dohodnutém termínu s provozovatelem, dle platného ceníku.

4) **Ve všech prostorách chaty platí přísný zákaz kouření**, při jeho porušení si provozovatel vyhrazuje právo na pokutu 1.000,- Kč, při opakovaném porušení si provozovatel vyhrazuje právo vypovědět smlouvu o ubytování bez výpovědní doby, tj. na okamžité ukončení pobytu zákazníka bez jakékoliv náhrady či kompenzace. Uhrazená cena za pobyt se nevrací. Prostory vyhrazené pro kuřáky jsou: venkovní prostory před apartmány v přízemí.

5) **Není dovoleno přemísťování zařízení a nábytku bez souhlasu provozovatele apartmánů** a jakékoliv zásahy do elektrické sítě.

6) Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holicí a masážní strojky, vysoušeče vlasů apod.), dále osobní počítače, notebooky, tablety a jejich nabíječky. Nejsou povoleny vlastní vařiče, rychlovarné konvice, přímotopy, vysoušeče bot apod. **Platí přísný zákaz manipulace s ohněm v prostorách chaty.**

7) Ubytování je sjednáno bez snídaně. Snídaně, polopenzi je možné objednat si v nedaleké hospůdce. Pro objednání prosím kontaktuje přímo majitele hospůdky nejpozději den předem na tel. 722 128 030. Ubytovatel stravování nezajišťuje, ani nerezervuje.



8) Ubytování jsou povinni udržovat čistotu v chatě /apartmánech/ i v jejím okolí a chovat se šetrně k jejímu zařízení. V případě znečištění pokoje nad rámec běžného znečištění bude účtován poplatek ve výši 1.000 Kč za ztížený úklid. V případě zničení či značného znečištění ložního povlečení je účtován poplatek ve výši 300,- Kč, případě znečištění od zvířecích chlupů je účtována náhrada za celé ložní povlečení ve výši 1000,-Kč.

9) Děti není z bezpečnostních důvodů dovoleno ponechávat bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách chaty, rodič nebo dohlízející osoba nese plnou odpovědnost za případnou škodu způsobenou dítětem.

10) Provozovatel doporučuje do chaty nevnášet a neodkládat v ní věci vyšší hodnoty (klenoty, peníze a jiné cennosti), ubytovatel neposkytuje úschovu těchto věcí v trezoru.

11) **Ubytovaný není oprávněn mít v apartmánu zvířata.** Při porušení si provozovatel vyhrazuje právo na pokutu ve výši 1.000,- Kč.

12) **V době od 22:00 do 7:00 hodin jsou hosté žádáni, aby dodržovali noční klid,** i v denní době je samozřejmostí ohleduplné chování k ostatním hostům.

13) Při odchodu z apartmánu host uzavře okna, vodovodní kohoutky a zhasne světla, vynese a vytřídí odpadky a uzamkne apartmán.

14) Ubytovatel neposkytuje službu denního úklidu pokoje či denní výměny ručníků. V případě požadavku na tuto službu je nutné si tuto službu sjednat předem.

15) Odpadky (zejména pak použité dětské plíny či jiný biologický odpad), prosím vyhazujte denně do popelnice v blízkosti chaty.

16) Škody způsobené na majetku ubytovatele je host povinen ohlásit bezprostředně panu správci, příp. jiné kontaktní osobě. Za pronajatý apartmán odpovídá ubytovaná osoba v plné výši od doby převzetí klíčů od pokoje až do doby vrácení klíčů. V případě skupiny je zodpovědná ta osoba, která provedla rezervaci.

17) **Při ukončení pobytu host pokoj předá pověřené osobě do 10:00 hod. (check-out),** není-li předem domluveno jinak, a odevzdá klíč – při ztrátě klíče bude požadována úhrada 1.000,- Kč. V případě, že host ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si penzion právo věci hosta vyklidit za přítomnosti dvou zástupců penzionu a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostovi zaúčtován další den pobytu.



18) Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má ubytovatel právo vypovědět smlouvu o ubytování před uplynutím dohodnuté doby. **Host podpisem smlouvy o ubytování souhlasí s dodržováním tohoto Ubytovacího řádu se všemi jeho podmínkami a sankcemi.**

19) Zpracování osobních údajů

19.1 Ubytovatel dále také („Správce osobních údajů“) zpracovává osobní údaje hosta: jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště, číslo dokladu totožnosti, e-mailovou adresu a telefonní číslo, a to pro účely uzavření smlouvy o ubytování, pro plnění svých právních povinností nebo se souhlasem hosta za účelem vylepšování služeb a nabídky ubytovatele, pro marketingové účely vč. zasílání obchodních sdělení a personalizace reklamy, příp. jiným účelem, ke kterému udělil host souhlas.

19.2 Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů .

19.3 V souvislosti se zpracováním osobních údajů ubytovatel prohlašuje, že (i) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky stanovenými právními předpisy; (ii) zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; (iii) přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil nezbytnou úroveň zabezpečení osobních údajů; a (iv) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje dozorový orgán, příp. subjekty údajů.

19.4 Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi ubytovaným a Správce a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu); po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu; po uplynutí doby uchovávání osobních údajů s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení GDPR.

19.5 V souladu a za podmínek Nařízení GDPR má ubytovaný tato práva:

a. Právo na přístup k osobním údajům – právo od Správce získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Má také právo, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho



žádost nepřesné osobní údaje, které se ubytovaného týkají. Neúplné osobní údaje má ubytovaný právo kdykoli doplnit.

b. Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost Správce zlikvidovat osobní údaje, které o ubytovaném zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a požádáte-li ubytovaný o to.

c. Právo, aby Správce v určitých případech omezil zpracování Vašich osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech Správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má ubytovaný právo kdykoli vznést námitku.

d. Právo na přenositelnost údajů Vám dává možnost získat osobní údaje, které ubytovaný Správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může ubytovaný následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

e. Jestliže nedojde k uzavření smlouvy o ubytování, souhlas se zpracováním osobních údajů lze vzít kdykoliv zpět, a to zasláním e-mailu na adresu chata.svobodenka@gmail.com nebo dopisem na adresu sídla Správce. Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, poskytnutých na základě uzavřené Smlouvy (jméno, příjmení, datum narození, číslo dokladu totožnosti, adresa trvalého bydliště, e-mailová adresa a telefonní číslo) se neuplatní, jelikož osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy s ubytovaným uzavřené v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR, nikoli na základě souhlasu se zpracováním. V případě, že bude ubytovaný jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné Správce, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Více informací o Vašich právech je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů.

20) Storno podmínky

Vyhrazujeme si právo vyžadovat po ubytovaném rezervační zálohu, jejíž výše je závislá na délce pobytu a počtu osob a je předem oběma stranami odsouhlasena.

V případě, že dojde ke zrušení pobytu ze strany ubytovaného a nejsou sjednány jiné storno podmínky, platí níže uvedené:

Storno podmínky /pokud není sjednáno jinak/:

60 dní a více: 0% storno poplatek z předem stanovené ceny ubytování

59 – 15 dní: 30% storno poplatek z předem stanovené ceny ubytování;

14 – 8 dní: 80% storno poplatek z předem stanovené ceny ubytování.

7 dní a méně: 100% storno poplatek z předem stanovené ceny ubytování.

Cenou ubytování se rozumí cena vč. služeb sjednaná v čl. IV. odst. 3 Smlouvy o ubytování.

Výše naúčtovaného stornopoplatku se započítává na uhrazenou rezervační zálohu.

Vždy se snažíme najít řešení v náhradním termínu ubytování.

Po dohodě je možné termín pobytu přeložit a záloha tak nepropadá. V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení peněz.



Úhradou platby za ubytování, převzetím apartmánu, souhlasí ubytovaný s Ubytovacím řádem, který je přílohou e-mailu s podklady pro úhradu poplatku za pobyt a je nedílnou součástí Smlouvy o ubytování.

Tento Ubytovací řád je účinný od 1. 10. 2021.

Koho kontaktovat?

Ohledně:

- času příjezdu/odjezdu,
- nehody typu zabouchnutí dveří a klíč je uvnitř apartmánu
- potřeby – deka navíc apod.
- havárie



pan Novák – správce, tel.: 733 283 801

Ohledně:

- prodloužení pobytu
- podněty a stížnosti
- jiné provozní záležitosti



pan Svoboda – provozovatel, tel.: 725 342 594

chata.svobodenka@gmail.com

Heslo wifi: apartmanf123, apartmanF123

